

BROCHURE 2025

visual[®] Contact



Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de
Visual Contact SAS Colombia.

Fábrica de Software



En un mundo donde la inmediatez marca la diferencia, ChatPro se convierte en tu mejor aliado para conectar con clientes, pacientes, usuarios o ciudadanos de manera rápida, efectiva y automatizada.

Desarrollada por Visual Contact, ChatPro es una suite de soluciones en la nube diseñada para potenciar el marketing, las ventas, la atención al cliente, la cobranza y la gestión de servicios en múltiples sectores. Desde PYMEs hasta grandes empresas, esta plataforma modular y escalable se adapta a cada necesidad con una promesa clara: automatización inteligente y conexión omnicanal sin fricción.



Envía. Impacta. Conecta.

Envía mensajes masivos por WhatsApp, SMS, email, RCS y voz en segundos. Cobertura omnicanal desde una sola plataforma con agilidad y métricas de impacto en tiempo real.

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia.



La salud conectada al instante.

Gestión de citas médicas, recordatorios y videoconsultas 4K en una sola solución. Potenciada por Enghouse Vidyo y automatizada con IA para clínicas, EPS, IPSs y aseguradoras.



Cobranzas inteligentes, clientes satisfechos.

Solución de cobranzas digitales con IVR visual e inteligencia artificial escalable. Dos versiones: estándar con autogestión y una versión avanzada potenciada por WatsonX de IBM.



Comienza pequeño, piensa en grande.

Todo lo que una PyME necesita para operar por WhatsApp: CRM, autogestión, reportes y número oficial ante Meta. Formalización de canal con Meta y acceso al ecosistema ChatPro en formato SaaS.



Tus contactos, oportunidades y campañas en un solo lugar.

Registra leads, gestiona el funnel de ventas y activa campañas multicanal. Integrado nativamente con todos los productos ChatPro y canales digitales.



Agenda sin estrés. Recordación sin esfuerzo.

Agenda citas, gestiona calendarios y envía recordatorios automáticos desde cualquier canal. Integración fluida con WhatsApp, CRM, Health y Konversa.



Plataforma nube que escucha, responde y resuelve.

Contact center omnicanal básico, 100% cloud con agentes humanos o virtuales potenciados por IA. Enrutamiento inteligente, IA entrenable y experiencia multicanal continua.



Todo conectado. Todo funcionando.

Conecta WhatsApp Business con plataformas omnicanal como GoContact, Bright Pattern, Genesys, Mercado libre o incluso Vicial. Integración rápida, segura y adaptable a cualquier arquitectura.



Productos de clase mundial

BRIGHT PATTERN

Esta herramienta Contact Center as a Service (CCaaS) de clase mundial se destaca como líder en soluciones de centro de contacto en la nube, proporcionando una plataforma omnicanal que mejora la gestión de interacciones con clientes, priorizando experiencias positivas y productividad. Su enfoque en tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, ofrece soluciones flexibles y escalables para impulsar el éxito operativo en el servicio al cliente. La fórmula para un centro de contacto exitoso. Experiencias omnicanal, agentes empoderados.

¡Resultados sorprendentes!



Silver Partner

IBM Watsonx es una plataforma integral de inteligencia artificial (IA) y datos diseñada para ayudar a las empresas a escalar y acelerar la implementación de soluciones de IA generativa. Incluye capacidades de aprendizaje automático y procesamiento de lenguaje natural, permitiendo además la gestión y gobierno de los modelos de IA, asegurando la transparencia, la ética y la responsabilidad en el uso de la inteligencia artificial.

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia.





En Visual Contact somos Meta
Technology Provider certificado.
Impulsamos la comunicación
empresarial con soluciones que integran
la tecnología oficial de Meta: WhatsApp
Business API, Instagram y Facebook.
Automatiza, conversa y convierte más,
con herramientas que conectan tu
negocio con tus clientes en tiempo real
y a gran escala.

**¿Quieres llevar tu comunicación al
siguiente nivel? ¡Hablemos!**

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de
Visual Contact SAS Colombia.



Visual ® Contact

Ganador del premio

24°
PREMIOS
CHIBCHACUM 2024



Como:

Mejor empresa exportadora 2024



Contáctanos

Headquarters



Transversal 9A #29-19, Barrio
Maldonado Tunja, Boyacá, Colombia
CP:15001



+57 305 3606165



[linkedin.com/company/visualcontactsas/](https://www.linkedin.com/company/visualcontactsas/)



Sales office- Bogotá



Calle 93 #11 A-28 Office 601
Bogotá D.C, Colombia C.P:110221



+57 601 7420169



ventas@visualcontact.com.co



Visual Contact LLC



1900 N Bayshore Dr Suite 1A# 136-3327
Miami, Florida, 33132, United States



+1 (786) 876-7959



Visual Contact Chile SpA



Avenida Providencia N°1208, oficina 207,
Providencia, Santiago, Chile



+56 9 40280933

